

Bárbara posee un doctorado en Psicología Industrial-Organizacional en la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Además, es coach certificada y consultora en desarrollo organizacional. Posee certificaciones en áreas como desarrollo organizacional, diagnósticos (*assessments*), diseño y facilitación de adiestramientos, legislación laboral, salud y seguridad ocupacional, entre otras.

Como consultora en desarrollo del recurso humano y organizacional, ha trabajado proyectos de implementación de estrategias, calidad de servicio, desarrollo de equipos de trabajo y cambio de cultura organizacional. Ha diseñado y facilitado programas de adiestramiento y desarrollo en temas, tales como: presentaciones efectivas, adiestramiento para adiestradores, adiestramiento en el puesto (OJT), gerente como coach, liderazgo, comunicación efectiva, manejo de cambios, mejoramiento continuo, trabajo en equipo, servicio al cliente, supervisión y proceso de selección de personal, entre otros.

Además, tiene vasta experiencia realizando diagnósticos de clima y cultura organizacional, diagnósticos de equipos de trabajo e individuales para identificar necesidades y establecer las estrategias de desarrollo necesarias según las expectativas organizacionales. En los últimos años como consultora en su propia firma Sambodhi Mindful Business y antes en People's Advantage, Inc., Bárbara, se ha especializado en desarrollar el talento de líderes y otros recursos a través de servicios especializados, tales como: el diseño de estrategias de gestión por competencias, desarrollo de perfiles de competencias, planes de desarrollo individuales, planes de sucesión y programas de *coaching* para ejecutivos o líderes que desean maximizar sus competencias de liderazgo con el fin de impactar positivamente la dirección en su equipo de trabajo y los resultados de negocio en empresas en Puerto Rico y Latinoamérica como Santo Domingo y México.

Su estudio de investigación doctoral fue uno experiencial, en el cual implementó estrategias de manejo cognoscitivo conductual y estrategias de autocontrol fisiológico logrando comprobar el efecto positivo de ambos tratamientos en el clima organizacional. A estos efectos, ha diseñado e implementado Programas de Bienestar Corporativo en Sambodhi Mindful Institute y en el Centro de Bienestar AyurVida orientados a mantener la salud física y mental de los recursos humanos en las organizaciones. A través de estos programas, ha implementado con éxito intervenciones que promueven un clima empresarial saludable, tales como: talleres prácticos de autocontrol emocional, manejo del estrés, liderazgo personal, manejo de conflictos personales y grupales, sinergia de equipos de trabajo, entre otros. Además, ha integrado a estas intervenciones ejercicios de relajación y respiración, entre otras técnicas.

Anteriormente en la empresa de empleos y consultoría en Recursos Humanos, Olsten, Top Notch se desempeñó como Gerente de *Outsourcing* y Gerente de Oficina. Durante su desempeño en esta organización realizó proyectos de consultoría en países de Latinoamérica, tales como: Argentina y Chile donde desarrolló programas de selección de personal, *diagnóstico*, adiestramiento y desarrollo con el propósito de mejorar la efectividad y eficiencia de los procesos en recursos humanos. Además, diseñó e implementó estrategias de calidad de servicio dirigidas a estandarizar y mejorar los procesos y las destrezas de los asociados con el fin de alcanzar los objetivos de negocio en venta y calidad en el servicio en Puerto Rico.